

Anexo II – Resolução nº 133/2003-CEPE

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2023

Programa: Mestrado em Administração

Área de Concentração: Competitividade e Sustentabilidade

Mestrado (X) Doutorado ()

Centro: CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS - CCSA

Campus: CASCAVEL - PARANÁ

DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT ¹	AP ²	Total
	Avaliação de Desempenho (Eletiva)			30 horas 2 créditos

¹ Aula Teórica; ² Aula Prática)

Docente

Vinicius Abilio Martins

Ementa

Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas. Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções e abrangência interna e externa. Avaliação de Desempenho sob a ótica da Estratégia. Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida. Instrumentos de avaliação de desempenho. Falhas, desafios e oportunidades de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

Objetivos

A disciplina objetiva proporcionar condições e meios para o desenvolvimento de:

- Conhecimentos - oportunizar aos alunos conhecimentos sobre o tema avaliação de desempenho, sob a ótica da gestão organizacional, fundamentado em diversas perspectivas de pesquisadores, principalmente da estratégia, da competitividade e da sustentabilidade;
- Habilidades - estimular que os alunos desenvolvam a capacidade crítica para analisar e interpretar o desempenho organizacional, a partir de diversas dimensões e contextos; e
- Atitudes - despertar o interesse e a iniciativa do aluno na identificação de pesquisas e práticas de avaliação de desempenho associadas a gestão organizacional e estratégia.

Conteúdo Programático

- Origens e evolução temporal da avaliação de desempenho: área, foco, medidas/métricas/indicadores.
- Sistema de avaliação de desempenho: definição, composição, processos, funções, abrangência interna e externa, consequências.
- Subsistema de avaliação de desempenho: mensuração, gestão, ciclo de vida.
- Instrumentos de avaliação de desempenho.
- Avaliação de Desempenho sob a ótica da Estratégia.
- Falhas, desafios, oportunidades e caminhos de pesquisa da/para avaliação de desempenho organizacional.

Atividades Práticas – grupos de alunos**Metodologia**

Aulas: As aulas serão desenvolvidas por meio de seminários, análise e discussões dos textos indicados pelo professor, elaboração de resenhas, resumos e outros trabalhos escritos com base nos textos indicados. Contará também com aulas expositivas dialogadas. É essencial a leitura da bibliografia básica indicada, bem como o desenvolvimento dos estudos e atividades propostos para cada aula. As aulas poderão ser desenvolvidas por meio de encontros presenciais ou por meio de encontros remotos, conforme regulamentos da Unioeste.

Recursos didáticos: textos, o quadro-de-giz, projetor multimídia, aplicativos de vídeo-conferência, apresentações multimídia, dentre outros.

Avaliação

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

A avaliação será feita por meio da realização individual das seguintes atividades:

1 – Seminários: 25%

2 – Atividades referente ao conteúdo da Avaliação de Desempenho com base nos artigos/materiais repassados e discutidos em sala de aula 15%;

3 - Artigo científico sobre Avaliação de Desempenho, em word, com a base de dados utilizada: 60%

Bibliografia básica

- ARRUDA, PABLO LUIZ DE ; DUTRA, A. ; MUSSI, C. C. . Retenção do conhecimento organizacional: análise da literatura internacional. *Perspectivas em Ciência da Informação* (online), v. 27, p. 213-242, 2022. >
- BASTOS, TATIANE ROLDÃO ; LONGARAY, ANDRÉ ANDRADE ; DOS SANTOS MACHADO, CATIA MARIA ; ENSSLIN, LEONARDO ; Ensslin, Sandra Rolim ; Dutra, Ademar . Fuzzy-MACBETH Hybrid Method: Mathematical Treatment of a Qualitative Scale Using the Fuzzy Theory. *INTERNATIONAL JOURNAL OF COMPUTATIONAL INTELLIGENCE SYSTEMS*, v. 16, p. 21, 2023. >
- BEER, H. A.; MICHELI, P. Advancing performance measurement theory by focusing on subjects: Lessons from the measurement of social value. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 755-771, 2018.
- BITITCI, U. S. et al. Value of maturity models in performance measurement. *International Journal of Production Research*, v. 53, n. 10, p. 3062-3085, 2015.
- BITITCI, Umit; GARENGO, Patrizia; DÖRFLER, Viktor; NUDURUPATI, Sai. Performance measurement: Challenges for tomorrow*. *International Journal of Management Reviews*, v. 14, n. 3, p. 305-327, 2012.
- BOURNE, M. et al. Implementing performance measurement systems: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 5, n. 1,
- BOURNE, M. et al. Implementing performance measurement systems: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 5, n. 1, p. 1-24, 2003.
- BOURNE, M.; FRANCO-SANTOS, M.; MICHELI, P.; PAVLOV, A. Performance measurement and management: a system of systems perspective. *International Journal of Production Research*, v. 56, n. 8, p. 2788-2799, 2018.
- BOURNE, M.; MILLS, J.; WILCOX, M.; NEELY, A.; PLATTS, K. Designing, implementing and updating performance measurement systems. *International Journal of Operations & Production Management*, v.20, n.7, p. 754-771, 2000.
- CARNEIRO-DA-CUNHA, Julio Araujo; HOURNEAUX JR, Flavio; CORRÊA, Hamilton Luiz. Evolution and chronology of the organisational performance measurement field. *International Journal of Business Performance Management*, v. 17, n. 2, p. 223-240, 2016.
- CHAVES, LEONARDO CORRÊA ; Dutra, Ademar ; Ensslin, Sandra Rolim ; ENSSLIN, LEONARDO . Performance evaluation in containerised cargo ports: a systematic analysis. *INTERNATIONAL JOURNAL OF ADVANCED OPERATIONS MANAGEMENT*, v. 15, p. 42, 2023. >
- DORÉ, ELIVELTON LUIZ ; Ensslin, Sandra Rolim . Avaliação de desempenho na movimentação de cargas em portos e terminais portuários: revisão da literatura. *REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA*, v. 12, p. 373-383, 2022. >
- DUAN, Wenxuan et al. Standardization of the strategy translation process, procedural fairness in budgeting and firm performance. *China Journal of Accounting Research*, p. 100254, 2022.
- ENSSLIN, LEONARD ; GONÇALVES, ALEX ; Ensslin, Sandra Rolim ; Dutra, Ademar . Bibliometric and systemic review of the state of the art of occupational risk management in the construction industry. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, v. 28, p. 1-38, 2022. >
- Ensslin, Leonardo ; GONÇALVES, ALEX ; Ensslin, Sandra Rolim ; Dutra, Ademar ; LONGARAY, André Andrade . Constructivist multi-criteria model to support the management of occupational accident risks in civil construction industry. *PLoS One*, v. 17, p. e0270529, 2022. >
- Ensslin, Leonardo ; Dutra, Ademar ; Ensslin, Sandra Rolim ; GRAZIANO, LUIZ ANTONIO GIARDINO ; LONGARAY, André Andrade . Using a Constructivist Multi-Criteria Decision Aid Model (MCDA-C) to Develop a Novel Approach to Self-Manage Motivation in Organizations. *AXIOMS*, v. 11, p. 331, 2022. >
- Ensslin, Leonardo ; Dutra, Ademar ; Ensslin, Sandra Rolim ; MORENO, EDINEI ANTONIO

- ; CHAVES, LEONARDO CORRÊA ; LONGARAY, André Andrade . Sustainability in library management in higher education institutions: a bibliometric analysis. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, v. 23, p. 1685-1708, 2022. >
- Ensslin, Leonardo ; Ensslin, Sandra Rolim ; Dutra, Ademar ; GONÇALVES, ALEX . Mapa da Literatura e Oportunidades de Pesquisas para o Tema Gestão de Riscos de Acidentes de Trabalho na Indústria da Construção Civil. *REVISTA BRASILEIRA DE GESTÃO E INOVAÇÃO*, v. 9, p. 48-71, 2022. >
- Ensslin, Sandra Rolim; RODRIGUES, KASSIA TONHEIRO ; YOSHIURA, LUIZ JUNIOR MAEMURA ; DA SILVA, JESSICA CARVALHO ; LONGARAY, André Andrade . Organizational Performance Management and the -Sustainability? of the Performance Evaluation System: A View Guided by the Integrative Review Perspective. *Sustainability*, v. 14, p. 11005, 2022. >
- ENSSLIN, Sandra Rolim; WELTER, Larissa Marx ; PEDERSINI, Daiana Rafaela . Performance evaluation: a comparative study between public and private sectors. *THE INTERNATIONAL JOURNAL OF PRODUCTIVITY AND PERFORMANCE MANAGEMENT*, v. 71, n., 05, p. 1761-1785, 2021.
- FERREIRA, A.; OTLEY, D. T. The design and use of performance management systems: An extended framework for analysis. *Management Accounting Research*, v. 20, n. 4, p. 263-282, 2009.
- FIGURELLI PEREZ, EDUARDO ; ANDRADE LONGARAY, ANDRÉ ; GONÇALVES TONDOLO, VILMAR ; Ensslin, Leonardo ; Dutra, Ademar . Evaluation model to aid the management of sustainable procurement in Brazilian federal higher education institution: a case study. *REVISTA DO SERVIÇO PÚBLICO (ONLINE)*, v. 73, p. 219-244, 2022. >
- FRANCO-SANTOS, M.; BOURNE, M. An examination of the literature relating to issues affecting how companies manage through measures. *Production Planning & Control*, v. 16, n. 2, p. 114-124, 2005.
- FRANCO-SANTOS, M.; KENNERLEY, M.; MICHELL,P.; MARTINEZ, V.; MASON,S.; MARR, B.; GRAY,D.; NEELY. A. Towards a Definition of a Business Performance Measurement System. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 27, n. 8, p. 784-801, 2007.
- FRANCO-SANTOS, M.; LUCIANETTI, L.; BOURNE, M. Contemporary performance measurement systems: A review of their consequences and a framework for research. *Management Accounting Research*, v. 23, n. 2, p. 79- 119, 2012.
- FRANCO-SANTOS, M.; OTLEY, D. Reviewing and theorizing the unintended consequences of performance management systems. *International Journal of Management Reviews*, v. 20, n. 3, p. 696-730, 2018.
- GARCIA, HEMERSON JOSÉ ; Dutra, Ademar ; ENSSLIN, SANDRA ; ENSSLIN, LEONARDO ; LONGARAY, ANDRE . USING MCDA-C TO MODELING RISKS IN THE COUNTY MANAGEMENT: A BRAZILIAN CASE. *INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT AND DECISION MAKING*, v. ahead-of-print, p. ahead, 2024. >
- GHALAYINI, Alaa M; NOBLE, James. S. The changing basis of performance measurement. *International Journal of Operations and Production Management*, v. 16, n. 8, p. 63-80, 1996.
- GOSHU, Yitagesu Yilma; KITAW, Daniel. Performance measurement and its recent challenge: a literature review. *International Journal of Business Performance Management*, v. 18, n. 4, p. 381-402, 2017.
- GRAFTON, Jennifer; LILLIS, Anne M.; WIDENER, Sally K. The role of performance measurement and evaluation in building organizational capabilities and performance. *Accounting, Organizations and Society*, v. 35, n. 7, p. 689-706, 2010.
- HOLZER, M. et al. Obstacles and opportunities for sustaining performance management systems. *International Journal of Public Administration*, v. 42, n.2, p. 132-143, 2019.
- KENNERLEY, M.; NEELY, A. A framework of the factors affecting the evolution of performance measurement systems. *International journal of operations & production management*, 2002.
- KOCH, AMANDA MANES ; GASPARETTO, VALDIRENE ; Ensslin, Sandra Rolim .

- Avaliação de Desempenho em Cadeias de Suprimentos Agroalimentares: Aplicação do Processo Proknow-C para Geração de Conhecimento. SOCIEDADE, CONTABILIDADE E GESTÃO (UFRJ), v. 16, p. 1-20, 2022. >
- LEBAS, M. J. Performance measurement and performance management. International Journal of Production Economics, v. 41, n. 1-3, p.23-35, 1995.
- MARTINEZ, V.; PAVLOV, A.; BOURNE, M. Reviewing performance: an analysis of the structure and functions of performance management reviews. Production Planning and Control, v. 21, n. 1, p. 70-83, 2010.
- MARTINS, Laís Karine Sardá ; Ensslin, Sandra Rolim . Avaliação de desempenho no Contexto Universitário: uma investigação da Literatura sob a Perspectiva Construtivista. ADMINISTRAÇÃO: ENSINO E PESQUISA (RAEP), v. 23, p. 213-243, 2022. >
- MARTINS, Laís Karine Sardá ; Ensslin, Sandra Rolim . Capital intelectual no contexto universitário: análise da literatura sob uma perspectiva construtivista. REVISTA DE GESTÃO E SECRETARIADO, v. 13, p. 1059-1089, 2022. >
- MARTINS, V. A.; ENSSLIN, S. R. Performance evaluation: what theoretical studies highlight about this theme. International Journal of Business Performance Management, v. 21, n. 4, p. 455-476, 2020.
- MARTINS, V. A; ENSSLIN, S. R . Analysis of the use of performance evaluation theoretical foundations in empirical studies: an investigation in publications aiming at future research questions. INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS INNOVATION AND RESEARCH (PRINT), v. 23, p. 41-63, 2020.
- MELNYK, S. A. et al. Is performance measurement and management fit for the future?. Management Accounting Research, v. 25, n. 2, p. 173-186, 2014.
- MELNYK, S.A.; STEWART, D. M.; SWINK, M. Metrics and performance measurement in operations management: dealing with the metrics maze. Journal of Operations Management, v. 22, n. 3, p. 209-218, 2004.
- MICHELI, P.; MARI, L. The theory and practice of performance measurement. Management Accounting Research, v. 25, p. 147–156, 2014
- NEELY, A. The performance measurement revolution: why now and what next?. International Journal of Operations & Production Management, v. 19, n. 2, p. 205-228, 1999.
- NEELY, Andy; GREGORY, Mike; PLATTS, Ken. Performance measurement system design - A literature review and research agenda. International Journal of Operations & Production Management, v.15, n.4, p.80-116, 1995.
- NOBREGA JUNIOR, ELCIO ; PETRI, SERGIO MURILO ; Ensslin, Sandra Rolim . Avaliação de desempenho de fundos de investimentos com o uso da metodologia multicritério de apoio à decisão: construtivista (MCDA-C). REVISTA BRASILEIRA DE ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA, v. 12, p. 316-331, 2022. >
- NUDURUPATI, S. S. et al. State of the art literature review on performance measurement. Computers & Industrial Engineering, v. 60, n. 2, p. 279-290, 2011.
- OKWIR, S. et al. Performance measurement and management systems: a perspective from complexity theory. International Journal of Management Reviews, v. 20, n. 3, p. 731-754, 2018.
- OTLEY, D. Extending the boundaries of management accounting research: developing systems for performance management. The British Accounting Review, v. 33, n. 3, p. 243-261, 2001.
- PAVLOV, A.; BOURNE, M. Explaining the effects of performance measurement on performance: An organizational routines perspective. International Journal of Operations & Production Management, v. 31, n. 1, p. 101-122, 2011.
- PEDERSINI, DAIANA RAFAELA ; Ensslin, Sandra Rolim . Os estudos empíricos internacionais no setor público têm feito uso dos sistemas de avaliação de desempenho em sua plenitude?. REVISTA ELETRÔNICA DE ESTRATÉGIA & NEGÓCIOS, v. 13, p. 207-235, 2020.
- Pedersini, Daiana Rafaela ; Ensslin, Sandra Rolim . AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E PRÁTICAS DE GESTÃO NO SETOR PORTUÁRIO: UMA REVISÃO DA LITERATURA.

- E&G - Revista Economia e Gestão, v. 22, p. 64-83, 2022. >
- PULAKOS, E. D.; MUELLER-HANSON, R.; ARAD, S. The evolution of performance management: Searching for value. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, v. 6, n.1, o.249-271, 2019.
- RIKHARDSSON, P. et al. Is more really better? Performance measure variety and environmental uncertainty. International Journal of Productivity and Performance Management, 2020.
- RODRIGUES, KASSIA TONHEIRO ; MARTINS, CAROLINA LINO ; NETO, JOÃO BATISTA SARMENTO DOS SANTOS ; FOGAÇA, DIEGO RORATO ; Ensslin, Sandra Rolim . Decision-Making Model to Assess the Organizational Climate in Healthcare Organizations. INTERNATIONAL JOURNAL OF DECISION SUPPORT SYSTEM TECHNOLOGY, v. 14, p. 1-19, 2022. >
- SMITH, M.; BITITCI, U. S. Interplay between performance measurement and management, employee engagement and performance. International Journal of Operations & Production Management, v. 37, n. 9, p. 1207-1228, 2017.
- TATICCHI, P.; TONELLI, F.; CAGNAZZO, L. Performance measurement and management: a literature review and a research agenda. Measuring BusinessExcellence, v. 14, n. 1, p. 4-18, 2010.
- VAN CAMP, Jelle; BRAET, Johan. Taxonomizing performance measurement systems' failures. International Journal of Productivity and Performance Management, v.65, n.5, p.672-693, 2016
- VAN LOOY, A.; SHAFAGATOVA, A. Business process performance measurement: a structured literature review of indicators, measures and metrics. SpringerPlus, v. 5, n. 1, p. 1797, 2016.
- WELTER, L. M.; ENSSLIN, S. R. . Taxonomizando as Consequências Não Intencionais de um Sistema de Avaliação de Desempenho. In: XLIV ENCONTRO DA ANPAD - EnANPAD 2020, 2020, Online. Anais, 2020.
- WELTER, Larissa Marx ; ENSSLIN, Sandra Rolim . How do the unintended consequences of performance evaluation systems manifest themselves?. Journal of Accounting & Organizational Change, v. ahead-of-print, p. ahead, 2021.
- YIGITBASIOGLU, O. M.; VELCU, O. A review of dashboards in performance management: Implications for design and research. International Journal of Accounting Information Systems, v. 13, n. 1, p. 41-59, 2012.
- Yoshiura, Luiz Junior Maemura ; ENSSLIN, SANDRA R. ; Vaz, Caroline Rodrigues ; MALDONADO, M. U. . O impacto das inovações na evolução do setor portuário: uma revisão de literatura. REVISTA ELETRÔNICA DE ESTRATÉGIA & NEGÓCIOS, v. 15, p. 4-26, 2022. >

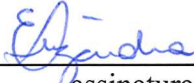
Bibliografia complementar

Data 23 / 03 / 2023


 Assinatura do docente responsável pela disciplina

Colegiado do Programa (aprovação)

Ata nº 004, de 26 / 06 / 2023.
 Coordenador:


 Assinatura

Conselho de Centro (homologação)

Ata de nº 005 , de 06 / 07 / 2023
Diretor de Centro:



Delci Grapegia Dal Vesco
assinatura Diretora
Centro de Ciências Sociais Aplicadas
UNIOESTE - Campus de Cascavel
Portaria nº 1746/2020-GRE

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / / .

Nome/assinatura