

## Anexo II – Resolução n° 133/2003-CEPE

### UNIVERSIDADE ESTADUAL DO OESTE DO PARANÁ PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

#### PLANO DE ENSINO - PERÍODO LETIVO/ANO 2017

**Programa:** Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Tecnologias, Gestão e Sustentabilidade – Nível de Mestrado Profissional

**Área de Concentração:** Tecnologia

**Mestrado (X)          Doutorado ( )**

**Centro:** Engenharias e Ciências Exatas

**Campus:** Foz do Iguaçu

#### DISCIPLINA

Código	Nome	Carga horária		
		AT <sup>1</sup>	AP <sup>2</sup>	Total
	Qualidade Aplicada ao Desenvolvimento de Tecnologias.	45		45

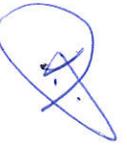
<sup>1</sup> Aula Teórica; <sup>2</sup> Aula Prática)

#### Ementa

Conceitos de qualidade. Normas internacionais direcionadas à busca da qualidade. Metodologia da gerência. Ferramentas da qualidade. Metodologias da Qualidade. Indicadores da Qualidade. Sensibilização na gestão pela qualidade total. Normalização ISO. Vivências na gestão pela qualidade total.

#### Objetivos

Propiciar ao aluno o desenvolvimento dos conceitos relativos à gestão da qualidade total, programas e métodos para a melhoria da qualidade objetivando uma produção sustentável. Apresentar normas e ferramentas da qualidade, no sentido de habilitá-lo a implantar uma sistemática de qualidade ou ter uma visão crítica de uma sistemática já existente. Apoiar no desenvolvimento do seu trabalho de dissertação.



### **Conteúdo Programático**

Apresentação: Planejamento da Disciplina - Pré-teste - Conceitos Básicos; Conceitos Básicos, Evolução da Qualidade; Controle da Qualidade Total (TQC), Orientação Trabalho Seminário; Gestão da Qualidade no Processo; Implantação de Sistema de Gestão da Qualidade; Ações para a Qualidade (Estratégicas, Estruturais, Comportamentais e Operacionais); Normas da Qualidade; Ferramentas da Qualidade (Mapeamento Processo, Lista de Verificação, Histograma Diagrama de Dispersão, Gráfico de Controle, Diagrama de Pareto, Diagrama de Causa e Efeito, Brainstorming, Matriz de Prioridade); Gestão do Conhecimento; FMEA - Análise dos Modos de Falhas e Efeitos TPM - Manutenção Produtiva Total; Qualidade Através das Pessoas; O conceito de "sustentabilidade" será abordado de forma transversal em relação ao conteúdo ministrado.

### **Atividades Práticas – grupos de ..... alunos**

### **Metodologia**

Abordagem híbrida composta de aulas presenciais, estudos dirigidos e palestras com especialistas.

### **Avaliação**

(critérios, mecanismos, instrumentos e periodicidade)

A nota final será dada por meio de uma prova escrita (50%) e de um trabalho (50%) individual, no formato de Seminário, redigido e apresentado pelo aluno. As informações referentes ao trabalho (data de entrega, tema e critérios de avaliação) serão apresentadas para a turma na definição da estrutura do trabalho.

### **Bibliografia básica**

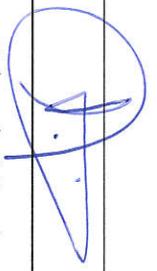
CAMPOS, V.F. TQC: Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 9ª. ed. Falconi Editora, 2014;  
RODRIGUES, M.V. Ações para a Qualidade. 5ª. ed – Editora Campus, 2014;  
VIEIRA, S. Estatística para a Qualidade. 3ª. ed. – Editora Campus, 2014



**Bibliografia complementar**

PALADINI, E. Gestão da Qualidade - Princípios, Métodos e Processos. S. Paulo, Atlas, 2009;  
PALADINI, E. P. Gestão da Qualidade. Teoria e Prática. 2ª. ed. São Paulo, Editora Atlas, 2004;  
KUME, H. Métodos Estatísticos para a Melhoria da Qualidade. 4ª. ed. – Editora Gente. Serão utilizadas bibliografias disponíveis na web.

**Docente**

\_\_\_\_\_  
  
Eduardo Moreira

**Data** / /

\_\_\_\_\_  
Assinatura do docente responsável pela disciplina

**Colegiado do Programa (aprovação)**

Ata nº **002**, de **31/03/2017**.

**Coordenador:** \_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_ assinatura

**Conselho de Centro (homologação)**

Ata de nº **003**, de **12/09/17**

**Diretor de Centro:** \_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
Prof. Carlos Roberto da Silva

Diretor do Centro de Eng. e Ciências Exatas  
Partaria 0018/2016 - GRE

Encaminhada cópia à Secretaria Acadêmica em: / /

\_\_\_\_\_  
Nome/assinatura